

## **POLITICAS DE GARANTIAS GRUPO AUDIOCOLOR S.A.S**

### **BOSE**

#### **Tiempo de la garantía:**

Grupo audiocolor s.a.s otorga 1 año de garantía por productos BOSE incluyendo sus accesorios.

#### **Tipo de garantía:**

**POR DEFECTOS DE FABRICACION:** Se define como defecto de fabricación la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

#### **Exclusiones en la garantía:**

- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- El equipo no debe tener ninguna actualización o modificación del software original, a menos que sea una versión suministrada por el Centro de Servicio autorizado por BOSE

#### **Procedimiento para obtener la garantía:**

**Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con la línea de atención 01800 518 3962 o escribir al correo [asistencia@bose.com](mailto:asistencia@bose.com) donde le indicaran como realizar el proceso, aquí encontrar toda la ayuda disponible.**

### **HP**

#### **Tiempo de garantía:**

El fabricante otorga un año (1) de garantía para los productos de consumo y (1) o (3) años de garantía para los equipos corporativos dependiendo su referencia HEWLETT PACKARD, incluyendo sus accesorios y periféricos.

#### **Tipo de garantía:**

##### **Por defectos de fabricación**

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

**Exclusiones de la garantía:**

- Daños por sobrecargas eléctricas
- Mal manejo y manipulación del producto
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad
- Información de los usuarios en los discos duros cuando ingresan a diagnóstico

**D.O.A**

Se entenderá como DOA la máquina que al ser instalada por primera vez no funcione y su falla no sea originada por las exclusiones de garantía, este DOA se dará dentro de los 7 primeros días siguientes a la fecha de facturación, en las instalaciones de GRUPO AUDIOCOLOR S.A.S

**Procedimiento para obtener la garantía:**

- Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus equipos antes de ir al distribuidor directamente al call center gratuito 018000514746
- El call center atenderá el caso ofreciendo alternativas al cliente para solución de su problema en línea, si el problema no se soluciona remotamente el call center dará un número de caso y le pedirá que acuda al distribuidor
- El cliente final deberá tener el número de caso que le fue asignado en el call center al presentar su reclamo en el distribuidor o mayorista
- El equipo se valida por un técnico certificado hewlett packard y según este diagnóstico sigue o no el proceso de devolución, en este caso el cliente debe tramitar todo su caso directamente con call center para que lo dirija al proceso de garantía con HP

**KINGSTON**

**Tiempo de garantía:**

El fabricante otorga un año (1) de garantía para los productos Kingston, incluyendo sus accesorios.

**Tipo de garantía:**

**Por defectos de fabricación:**

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

**Exclusiones en la garantía:**

- Daños por sobrecarga eléctricas
- Mal manejo y manipulación del producto
- Daños atribuido a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad

**Procedimiento para obtener la garantía:**

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con GRUPO AUDIOCOLOR SAS tel: BARRANQUILLA 3515901 (lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 6:00 pm )

Después del primer año el cliente deberá tramitar la garantía correspondiente con Kingston directamente a través de su página de internet [www.kingston.com](http://www.kingston.com)

**LOGITECH**

Garantía de 12 meses sobre todos los productos

El fabricante otorga un año (1) de garantía para los productos Logitech, incluyendo sus accesorios.

**Tipo de garantía:**

**Por defecto de fabricación:**

Se define como defecto de fabricación la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

**Exclusiones en la garantía**

- Daños por sobrecargas eléctricas
- Mal manejo y manipulación del producto
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaicones de sistemas operativos y /o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad

**Procedimiento para obtener la garantía**

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con GRUPO AUDIOCOLOR SAS tel: 3515901 (lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 6:00 pm)

## **SONY**

### **Tiempo de garantía:**

El fabricante otorga un año (1) de garantía para los productos SONY, accesorios dentro de las cajas tres (3) meses.

### **Tipo de garantía:**

#### **Por defectos de fabricación:**

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

#### **Exclusiones en la garantía:**

- Daños por sobrecarga eléctricas
- Mal manejo y manipulación del producto
- Daños atribuido a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad
- Información de los usuarios en los discos duros cuando ingresan a diagnostico

#### **Procedimiento para obtener la garantía:**

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con la línea de atención 012000940011.

## **TP LINK**

### **Tiempo de garantía:**

El fabricante otorga un año (1) de garantía para los productos TP LINK incluyendo sus accesorios.

### **Tipo de garantía:**

#### **Por defectos de fabricación:**

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

**Exclusiones en la garantía:**

- Daños por sobrecarga eléctricas
- Mal manejo y manipulación del producto
- Daños atribuido a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad
- Información de los usuarios en los discos duros cuando ingresan a diagnostico

**Procedimiento para obtener la garantía:**

Para tramitar reclamaciones por garantía de productos TP LINK se debe hacer lo siguiente:

Reportar el producto a la línea de atención 018000113646 el producto será verificado vía telefónica y le indicaran un numero de caso, con este número todos los clientes deben comunicarse con GRUPO AUDIOCOLOR SAS TEL 3515901 (lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 6:00 pm)

**XBOX**

Garantía de 12 meses sobre la consola, 6 meses sobre los controles y 3 meses por videojuegos.

**Tipo de garantía:**

**Por defecto de fabricación:**

Se define como defecto de fabricación la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

**Exclusiones en la garantía**

- Daños por sobrecargas eléctricas
- Mal manejo y manipulación del producto
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y /o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad

**Procedimiento para obtener la garantía**

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con GRUPO AUDIOCOLOR SAS tel: 3515901 (lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 6:00 pm)

## **CANON**

Garantía de 12 meses sobre los productos canon, incluyendo accesorios.

### **Tipo de garantía:**

#### **Por defecto de fabricación:**

Se define como defecto de fabricación la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

#### **Exclusiones en la garantía**

- Daños por sobrecargas eléctricas
- Mal manejo y manipulación del producto
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y /o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad

#### **Procedimiento para obtener la garantía**

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con GRUPO AUDIOCOLOR SAS tel: 3515901 (lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 6:00 pm)

## **HUAWEI**

Garantía de 12 meses sobre los productos HUAWEI, accesorios dentro de las cajas tres (3) meses.

### **Tipo de garantía:**

#### **Por defecto de fabricación:**

Se define como defecto de fabricación la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

#### **Puedes usar la garantía de tu equipo cuando:**

- El producto no sirve para el uso al que está destinado, por fallas en su fabricación o elaboración.
- Los componentes del teléfono no corresponda a lo que se anuncia en las etiquetas.
- El producto tenga defectos de fábrica que imposibiliten su uso normal.
- El teléfono no tenga las características prometidas por el fabricante.
- El teléfono no cumpla con las normas mínimas de seguridad o calidad ofrecidas por el fabricante.

### **Equipos en garantía:**

Son equipos móviles que **no superan los 12 meses de compra** desde el momento de la venta y presentan una falla en su funcionamiento. Adicionalmente el equipo **no debe** tener:

- Golpes
- Daños por mal uso (descarga de aplicaciones no autorizadas, conexión a cargadores genéricos, entre otras)
- Humedad
- Aperturas por talleres no autorizados
- Manipulaciones

### **Exclusiones en la garantía**

- Daños por sobrecargas eléctricas
- Mal manejo y manipulación del producto
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y /o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad
- Los equipos pierden su garantía porque superan los 12 meses de la fecha de compra o presentan
- Humedad
- Golpes
- Manipulación en taller no autorizado: este es cuando llevas tu teléfono a un taller que no corresponde al autorizado y allí el teléfono es destapado
- Daños mayores que no aplican con los términos de garantía y presentan una falla en su funcionamiento
- Uso de accesorios genéricos como baterías, manos libres, carcazas, etc.

### **Procedimiento para obtener la garantía**

Para tramitar reclamaciones por garantía de productos HUAWEI se debe hacer lo siguiente:

#### **BARRANQUILLA**

Dirigirse al centro de servicio autorizado de HUAWEI COLOMBIA ubicado en la Calle 78 No. 53 - 70, Lc 119-120, Barranquilla, Centro Comercial Villa Country TEL: (575)3868713 de Lunes a Jueves 10:00 a.m. a 7:00 p.m. Viernes y Sábado 10:00 a.m. a 8:00 p.m. Domingos y festivos 11:00 p.m. a 6:00 p.m.

#### **OTRAS CIUDADES**

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con GRUPO AUDIOCOLOR SAS tel. 3515901 (lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 6:00 pm) Y lo re direccionaremos a su centro de servicio más cercano.

## **SAMSUNG**

Garantía de 12 meses sobre los productos SANSUMG, accesorios dentro de las cajas tres (3) meses.

### **Tipo de garantía:**

#### **Por defecto de fabricación:**

Se define como defecto de fabricación la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

#### **Puedes usar la garantía de tu equipo cuando:**

- El producto no sirve para el uso al que está destinado, por fallas en su fabricación o elaboración.
- Los componentes del teléfono no corresponda a lo que se anuncia en las etiquetas.
- El producto tenga defectos de fábrica que imposibiliten su uso normal.
- El teléfono no tenga las características prometidas por el fabricante.
- El teléfono no cumpla con las normas mínimas de seguridad o calidad ofrecidas por el fabricante.

#### **Equipos en garantía:**

Son equipos móviles que **no superan los 12 meses de compra** desde el momento de la venta y presentan una falla en su funcionamiento. Adicionalmente el equipo **no debe** tener:

- Golpes
- Daños por mal uso (descarga de aplicaciones no autorizadas, conexión a cargadores genéricos, entre otras)
- Humedad
- Aperturas por talleres no autorizados
- Manipulaciones

#### **Exclusiones en la garantía**

- Daños por sobrecargas eléctricas
- Mal manejo y manipulación del producto
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y /o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad
- Los equipos pierden su garantía porque superan los 12 meses de la fecha de compra o presentan
- Humedad
- Golpes



- Manipulación en taller no autorizado: este es cuando llevas tu teléfono a un taller que no corresponde al autorizado y allí el teléfono es destapado
- Daños mayores que no aplican con los términos de garantía y presentan una falla en su funcionamiento
- Uso de accesorios genéricos como baterías, manos libres, carcazas, etc.

### **Procedimiento para obtener la garantía**

Para tramitar reclamaciones por garantía de productos SAMSUNG se debe hacer lo siguiente:

#### **BARRANQUILLA**

Dirigirse al centro de servicio autorizado de SANSUMG COLOMBIA ubicado en la Cra 58 # No. 75 – 58 TEL: (575)3532081 de Lunes a Jueves 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 pm a 4:00 pm Viernes 8:00 a.m. a 11:30 am. Y de 2:00 pm A 4:30 pm sábados Domingos y festivos: CERRADO

#### **OTRAS CIUDADES**

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con GRUPO AUDIOCOLOR SAS tel. 3515901 (lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 6:00 pm) Y lo re direccionaremos a su centro de servicio más cercano.

## **APPLE**

Garantía de 12 meses sobre los productos APPLE, accesorios dentro de las cajas tres (3) meses.

### **Tipo de garantía:**

#### **Por defecto de fabricación:**

Se define como defecto de fabricación la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

#### **Puedes usar la garantía de tu equipo cuando:**

- El producto no sirve para el uso al que está destinado, por fallas en su fabricación o elaboración.
- Los componentes del teléfono no corresponda a lo que se anuncia en las etiquetas.
- El producto tenga defectos de fábrica que imposibiliten su uso normal.
- El teléfono no tenga las características prometidas por el fabricante.
- El teléfono no cumpla con las normas mínimas de seguridad o calidad ofrecidas por el fabricante.

#### **Equipos en garantía:**

Son equipos móviles que **no superan los 12 meses de compra** desde el momento de la venta y presentan una falla en su funcionamiento. Adicionalmente el equipo **no debe** tener:

- Golpes

- Daños por mal uso (descarga de aplicaciones no autorizadas, conexión a cargadores genéricos, entre otras)
- Humedad
- Aperturas por talleres no autorizados
- Manipulaciones

#### **Exclusiones en la garantía**

- Daños por sobrecargas eléctricas
- Mal manejo y manipulación del producto
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y /o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad
- Los equipos pierden su garantía porque superan los 12 meses de la fecha de compra o presentan
- Humedad
- Golpes
- Manipulación en taller no autorizado: este es cuando llevas tu teléfono a un taller que no corresponde al autorizado y allí el teléfono es destapado
- Daños mayores que no aplican con los términos de garantía y presentan una falla en su funcionamiento
- Uso de accesorios genéricos como baterías, manos libres, carcazas, etc.

#### **Procedimiento para obtener la garantía para los siguientes modelos**

**iPhone 7:                    modelo A1778,**

**iPhone 7 plus:            modelo A1784 y A 1723**

**iPhone 6S:                modelo A1681**

**iPhone 6s plus:           modelo A1687**

**iPhone 6:                 modelo A1549**

**iPhone 6 plus:            modelo A1522**

Para tramitar reclamaciones por garantía de productos APPLE se debe dirigir a los centros autorizados de mac center ubicados así:

#### **BARRANQUILLA**

##### **Centro Comercial Villa Country**

Local: 133 – 134, 1er Piso.

Tel: (571) 3861941 | 3861940

Lun - Jue 10:00 a.m. a 8:00 p.m.

Vie - Sáb 10:00 a.m. a 9:00 p.m.

Dom - Fes 11:00 a.m. a 7:00 p.m

**Centro Comercial Buenavista 2**

Local 321 D, 3er Piso.

Tel: (575) 3786903 | 3858046

Lun - Jue 10:00 a.m. a 8:00 p.m.

Vie - Sáb 10:00 a.m. a 9:00 p.m.

Dom - Fes 11:00 a.m. a 7:00 p.m.

Servicio Técnico

Lun - Sab 10:00 a.m. a 7:00 p.m.

No aplica Festivos

**C.C Portal del prado**

Local 1-44

Tel: (575) 3861990 - 3868703

Lun - Jue 10:00 a.m. a 9:00 p.m.

Vie - Sáb 10:00 a.m. a 9:00 p.m.

Dom - Fes 11:00 a.m. a 7:00 p.m.

**CARTAGENA**

**Centro Comercial Mall Plaza El Castillo**

Local: 166-168, 1er Piso.

Tel: (575) 6939291 | 6939293

Lun - Jue 10:00 a.m. a 8:00 p.m.

Vie - Sáb 10:00 a.m. a 9:00 p.m.

Dom - Fes 10:00 a.m. a 8:00 p.m.

Servicio Técnico

Lun - Sab 10:00 a.m. a 7:00 p.m.

No aplica Festivos

**Centro Comercial Nao**

Local: 1, 1er Piso.

Tel: (575) 6933218 | 6933217 | 6933216

Lun - Jue 10:00 a.m. a 8:00 p.m.

Vie - Sáb 10:00 a.m. a 9:00 p.m.

Dom - Fes 10:00 a.m. a 8:00 p.m.

**OTRAS CIUDADES Y MODELOS DIFERENTES A LOS ANTES MENCIONADOS**

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con GRUPO AUDIOCOLOR SAS tel. 3515901 (lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 6:00 pm) Y lo re direccionaremos a su centro de servicio más cercano.

## **JBL**

Todos los Productos comercializados por GRUPO AUDIOCOLOR SAS tienen garantía y respaldo de todos sus fabricantes, para poder acceder a ella, es necesario que el usuario revise en el empaque y los manuales, las especificaciones y manejo del producto antes de ponerlos en uso.

Garantía de 12 meses sobre los productos JBL, incluyendo accesorios.

### **Tipo de garantía:**

#### **Por defecto de fabricación:**

Se define como defecto de fabricación la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

#### **Exclusiones en la garantía**

- Daños por sobrecargas eléctricas
- Mal manejo y manipulación del producto
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y /o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad

### **Procedimiento para obtener la garantía**

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con GRUPO AUDIOCOLOR SAS tel: 3515901 (lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 6:00 pm)

## **GO PRO**

Todos los Productos comercializados por GRUPO AUDIOCOLOR SAS tienen garantía y respaldo de todos sus fabricantes, para poder acceder a ella, es necesario que el usuario revise en el empaque y los manuales, las especificaciones y manejo del producto antes de ponerlos en uso.

Garantía de 12 meses sobre los productos JBL, incluyendo accesorios.

### **Tipo de garantía:**

#### **Por defecto de fabricación:**

Se define como defecto de fabricación la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

### **Exclusiones en la garantía**

- Daños por sobrecargas eléctricas
- Mal manejo y manipulación del producto
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y /o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad

### **Procedimiento para obtener la garantía**

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con GRUPO AUDIOCOLOR SAS tel: 3515901 (lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 6:00 pm)

## **BELKIN**

Todos los Productos comercializados por GRUPO AUDIOCOLOR SAS tienen garantía y respaldo de todos sus fabricantes, para poder acceder a ella, es necesario que el usuario revise en el empaque y los manuales, las especificaciones y manejo del producto antes de ponerlos en uso.

### **Tipo de garantía:**

#### **Por defecto de fabricación:**

Se define como defecto de fabricación la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

### **Exclusiones en la garantía**

- Daños por sobrecargas eléctricas
- Mal manejo y manipulación del producto
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y /o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad

### **Procedimiento para obtener la garantía**

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con GRUPO AUDIOCOLOR SAS tel: 3515901 (lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 6:00 pm)

## **THIEYE**

Todos los Productos comercializados por GRUPO AUDIOCOLOR SAS tienen garantía y respaldo de todos sus fabricantes, para poder acceder a ella, es necesario que el usuario revise en el empaque y los manuales, las especificaciones y manejo del producto antes de ponerlos en uso.

**Tipo de garantía:**

**Por defecto de fabricación:**

Se define como defecto de fabricación la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

**Exclusiones en la garantía**

- Daños por sobrecargas eléctricas
- Mal manejo y manipulación del producto
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y /o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad

**Procedimiento para obtener la garantía**

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con GRUPO AUDIOCOLOR SAS tel: 3515901 (lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 6:00 pm)

**DJI**

Todos los Productos comercializados por GRUPO AUDIOCOLOR SAS tienen garantía y respaldo de todos sus fabricantes, para poder acceder a ella, es necesario que el usuario revise en el empaque y los manuales, las especificaciones y manejo del producto antes de ponerlos en uso.

**Tipo de garantía:**

**Por defecto de fabricación:**

Se define como defecto de fabricación la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

**Exclusiones en la garantía**

- Daños por sobrecargas eléctricas
- Mal manejo y manipulación del producto
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y /o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad

**Procedimiento para obtener la garantía**

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con GRUPO AUDIOCOLOR SAS tel: 3515901 (lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 6:00 pm)

## **NIKON**

Todos los Productos comercializados por GRUPO AUDIOCOLOR SAS tienen garantía y respaldo de todos sus fabricantes, para poder acceder a ella, es necesario que el usuario revise en el empaque y los manuales, las especificaciones y manejo del producto antes de ponerlos en uso.

### **Tipo de garantía:**

#### **Por defecto de fabricación:**

Se define como defecto de fabricación la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

#### **Exclusiones en la garantía**

- Daños por sobrecargas eléctricas
- Mal manejo y manipulación del producto
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y /o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad

#### **Procedimiento para obtener la garantía**

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con GRUPO AUDIOCOLOR SAS tel: 3515901 (lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 6:00 pm)